

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством комфортностью предоставляемых услуг в МБДОУ Киевский д/с «Тополек» на начало 2024-2025 учебного года

Анкетирование проводилось с 2.09.2024 по 20.09.2024

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 29 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100%

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- открытость, доступность информации в ДОУ – 100 %;
- комфортность условий предоставления услуг – 99,5 %;
- доброжелательность и вежливость работников организации – 100%;
- дистанционный способам взаимодействия с организацией – 80,4%;
- график работы организации – 100 %

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ на начало учебного года году 98,5% .

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились ?

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (комфортностью зоны отдыха (ожидания); навигацией в помещении организации; наличием питьевой воды; санитарно-гигиеническими помещениями; ?

Да Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную в группу для детей ?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для детей в организации?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?

Да Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг для детей ?

Да Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения,

раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

Да Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Рекомендации по итогам анкетирования:

Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг

Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»