

**Анализ удовлетворенности родителей воспитанников старшей группы  
«Почемучки» качеством предоставляемых образовательных услуг, как  
индикатор эффективности деятельности ДООУ**

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ Киевский д/с «Тополек»

**Основные задачи:**

- выявить представления родителей о качестве образования в ДООУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

**Уважаемые родители!**

*Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.*

**1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДООУ в воспитании ребенка?**

- отсутствуют другие возможности.
- доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение \_\_\_\_\_

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

- внимательное, доброе отношение.
- иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- затрудняюсь ответить

**3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей?  
Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

- да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
- санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
- затрудняюсь ответить.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий физической культурой?**

- меня устраивают.
- устраивают не в полном объёме.
- меня совершенно не устраивают.
- затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий искусством и творчеством?**

- Меня устраивают.

- Устраивают не в полном объёме.
- Меня совершенно не устраивают.
- Затрудняюсь ответить.

**6. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка? о**

- в физическом развитии
- в творческом развитии
- в техническом развитии
- в интеллектуальном развитии
- в социально-коммуникативном развитии.

**7. Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)**

- позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
- позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
- позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
- позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
- позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

**8. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

- у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
- как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
- моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
- затрудняюсь ответить.

**9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**

- полностью согласен
- скорее согласен, чем не согласен
- скорее не согласен, чем согласен
- совершенно не согласен.

**10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

- на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
- иногда родительские собрания проводятся интересно.
- собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

**11. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

- да, в качестве зрителя.
- с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
- нет.
- затрудняюсь ответить.

**12. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

- состоять в родительском комитете, совете ДОУ.
- выполнять поручения педагогов.
- принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**13. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?**

- очень хорошо информирован

- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

**14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДООУ?**

- через сеть интернет - сайт ДООУ.
- информационный стенд в группе, ДООУ.
- через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДООУ.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

**15. Режим работы ДООУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДООУ?**

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

**17. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

- высокая;
- достаточная;
- низкая;
- затрудняюсь ответить.

**18. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДООУ, прогулочных участков?**

- полностью удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить.

**19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?**

- удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить.

**20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

- нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- иногда не хочет идти в детский сад.
- всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

*Благодарим за сотрудничество!*

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 15 человек (родители воспитанников старшей группы «Почемучки»).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	<i>Вопрос анкеты</i>	<i>Количество ответов (% от общего числа респондентов)</i>
<b>1</b>	<b><i>Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?</i></b>	
-	отсутствуют другие возможности	0 %
+	доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	12 (80%)
+	педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	3 (20%)
<b>2</b>	<b><i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i></b>	
+	внимательное, доброе отношение	11 (73%)
+	иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	4 (27%)
-	замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего	0
-	затрудняюсь ответить	0
<b>3</b>	<b><i>Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</i></b>	
+	да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	14 (94%)
+	санитарные нормы соблюдаются, но не более того	0
-	условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей	0
-	затрудняюсь ответить	1 (13%)
<b>4</b>	<b><i>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?</i></b>	
+	меня устраивают	12 (80%)
+	устраивают не в полном объеме	3 (20%)
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	0
<b>5</b>	<b><i>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?</i></b>	
+	меня устраивают	13 (87%)
+	устраивают не в полном объеме	2 (13%)
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	0
<b>6</b>	<b><i>В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?</i></b>	
	в физическом развитии	4 (27%)
	в творческом развитии	6 (40%)

	в техническом развитии	1 (7%)
	в интеллектуальном развитии	2 (13%)
	в социально-коммуникативном развитии	2 (13%)
<b>7</b>	<b>Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)</b>	
	позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	9 (60%)
	позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	7 (47%)
	позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен)	0
	позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	0
	позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений	4 (27%)
<b>8</b>	<b>Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?</b>	
+	у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	5 (33%)
+	как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение	10 (67%)
-	моего ребенка часто обижают – плохое отношение	0
-	затрудняюсь ответить	0
<b>9</b>	<b>Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?</b>	
+	полностью согласен	12 (80%)
+	скорее согласен, чем не согласен	3 (20%)
-	скорее не согласен, чем согласен	0
-	совершенно не согласен	0
<b>10</b>	<b>Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</b>	
-	на собраниях скучно: «проводятся для галочки»	1 (6%)
-	иногда родительские собрания проводятся интересно	3 (20%)
+	собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	11 (74%)
<b>11</b>	<b>Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?</b>	
+	да, в качестве зрителя	5 (34%)
+	с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	8 (53%)
-	нет	1 (7%)
-	затрудняюсь ответить	1 (7%)
<b>12</b>	<b>В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?</b>	
	состоять в родительском комитете, совете ДОУ	2 (13%)
	выполнять посылки просьбы педагогов	11 (74%)
	принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	2 (13%)
<b>13</b>	<b>Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?</b>	

+	очень хорошо информирован	14 (94 %)
+	хорошо информирован	1 (6 %)
-	слабо информирован	0
-	не информирован	0
<b>14</b>	<b><i>Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?</i></b>	
	через сеть интернет - сайт ДОУ	8 (53%)
	информационный стенд в группе, ДОУ	2 (13%)
	через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ	5 (34%)
<b>15</b>	<b><i>Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?</i></b>	
+	да	15 (100 %)
-	нет	0
-	затрудняюсь ответить	0
<b>16</b>	<b><i>Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?</i></b>	
+	да	12 (80%)
-	нет	1 (7%)
-	затрудняюсь ответить	2 (13%)
<b>17</b>	<b><i>Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):</i></b>	
+	высокая	11 (73%)
+	достаточная	4 (27%)
-	низкая	0
-	затрудняюсь ответить	0
<b>18</b>	<b><i>Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков?</i></b>	
+	полностью удовлетворены	10 (67%)
-	не удовлетворены	3 (20%)
-	затрудняюсь ответить	2 (13%)
<b>19</b>	<b><i>Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?</i></b>	
+	удовлетворен	14 (93 %)
-	не удовлетворен	
-	затрудняюсь ответить	1(7%)
<b>20</b>	<b><i>Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</i></b>	
-	нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	0
-	иногда не хочет идти в детский сад	3 (20%)
+	всегда ходит с удовольствием	12 (80%)

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

**1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?:** «ходил старший ребёнок, нравится; хорошая подготовка к школе; хорошие воспитатели; хорошая репутация»

**14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДООУ?:**  
Сайт ДООУ, социальные сети «Одноклассники», «ВК»;

**20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?:** «в зависимости от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования **сильными сторонами** деятельности ДООУ являются:

- внимательное, доброе отношение – 73 %;
- здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада – 87 %;
- созданные в ДООУ условия для занятий физической культурой удовлетворяют 94 %;
- созданные в ДООУ условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 87 %;
- 80 % детей с интересом и пользой проводит время в детском саду;
- 100 % родителей считают, что режим работы ДООУ оптимален для полноценного развития детей;
- удовлетворённость материально-технической базой – 73%;
- удовлетворённость благоустройством территории ДООУ, прогулочных участков – 67%;
- удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми – 93%;
- информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг – 94 %, что почти в 2 раза выше относительно показателей прошлых лет.

В результате мониторинга выявлены следующие **риски**:

- низкая мотивация родителей на сотрудничество: лишь 13 % готовы сотрудничать на уровне партнёрства, пассивная позиция во взаимодействии у более 70% респондентов.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДООУ в 2022-2023 учебном году составила **92,5 %**, что на 12,1% выше удовлетворённости предыдущего периода 2021-2022 учебного года.

### **Рекомендации по итогам анкетирования**

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу внутрифирменного обучения вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

3. Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.